

بيان سياسة الجودة Quality Policy Statement

Etihad Energy Services as super ESCO is committed to make Dubai one of the most sustainable cities in the world by applying state of the art technologies and smart solutions to reduce the energy consumption by rendering its quality services to the public and private sector customers to implement energy saving initiatives in compliance with all applicable standards and regulations.

Etihad is also strived to achieve customer satisfaction through continual improvement in technology, solutions, works process and system in compliance with established Quality Management system.

تلتزم شركة الاتحاد لخدمات الطاقة لكونها الشركة الرائدة في مجال خدمات الطاقة بجعل دبي واحدة من أكثر المدن استدامة في العالم من خلال تطبيق أحدث التقنيات والحلول الذكية لتقليل استهلاك الطاقة من خلال تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء من القطاعين العام والخاص وتنفيذ مبادرات توفير الطاقة طبقاً لجميع المعايير واللوائح المعمول بها.

وتسعى الاتحاد أيضا إلى تحقيق رضى المتعاملين من خلال التحسين المستمر في التكنولوجيا والحلول المستخدمة ونظام عمليات التشغيل بما يتماشى مع نظام إدارة الجودة.

Faisal Alraisi
Acting Chief Operating Officer
Al Etihad Energy Services Company

May 2021

فيصل الرئيسي
الرئيس التنفيذي للعمليات بالإنيابة
شركة الاتحاد لخدمات الطاقة

مايو ٢٠٢١